

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

মিশন : তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিটেন্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন ঋণ’ ও ‘পুনর্বাসন ঋণ’ প্রদান।

স্লোগানঃ “দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে”।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	অভিবাসন ঋণ (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য) ঋণ সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা। রি-এন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা। সুদের হারঃ ৮% EMI সুদ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রোল পেপার (যদি থাকে) তবে বাধ্যতামূলক নয়; ৪. জামিনদারের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ আবেদনকারীর পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী/ভাই/বোন/নিকটতম আত্মীয় এবং ঋণ পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সচ্ছল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টর হতে পারবেন; ৫. জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ টি চেকের পাতা।	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none"> প্রসেসিং ফি ০.৫০%, ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হয়; ঋণ গ্রহণের সময় ৫০০ টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; ঋণ গ্রহণের সময় ঋণ বার্ষিক আচ্ছাদন স্কিমের সদস্য হতে হয়। চাঁদার হার নিম্নরূপঃ <ul style="list-style-type: none"> ➤ ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ৯০০/- টাকা; ➤ ১,০০,০০১/- থেকে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ১,৮০০/- টাকা; ➤ ২,০০,০০১/- থেকে ৩,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ২,৭০০/- 	www.pkb.gov.bd	০৭ কর্মদিবস	জনাব ফারুকুল ইসলাম সিকদার (ব্যবস্থাপক) মোবাইলঃ ০১৭০০-৭০২৭২৭ raozanbranch@pkb.gov.bd ,	জনাব হাসান মোহাম্মদ সাহারিয়া অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৭১৭১৫৩৮২৬ ই-মেইল: ctgzone@pkb.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
			টাকা; ➤ হংকং এর ক্ষেত্রে চাঁদার পরিমাণ ৭,০০০/- টাকা।				
			পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
২.	পুনর্বাসন ঋণ (প্রবাস ফেরত কর্মীদের জন্য) ঋণ সীমাঃ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মটগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হারঃ ৮% EMI সুদ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন) টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী। ৫. ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ আবেদনকারীর পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী/ভাই/বোন/নিকটতম আত্মীয় এবং ঋণ পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সচ্ছল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টার হতে পারবেন; ৬. হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে); ৭. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরবর্তী এ দুই বছরের জন্য।	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none">প্রসেসিং ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা)। ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।		১০ কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>৮. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের</p> <p>৯. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র।</p>					
৩.	<p>নারী উদ্যোক্তা ঋণের আওতায়ঃ (ক) নারী অভিবাসন ঋণ</p> <p>ঋণ সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা। রি-এক্সি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২.০০ (দুই) লক্ষ টাকা।</p> <p>সুদের হারঃ ৮% EMI সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রোল পেপার (যদি থাকে) তবে বাধ্যতামূলক নয়;</p> <p>৪. জামিনদারের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৫. জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ টি চেকের পাতা।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হবে। ঋণ গ্রহণের সময় =৫০০/- টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য। 	০৭ কর্মদিবস			
৪.	<p>(খ) নারী পুনর্বাসন ঋণ।</p> <p>ঋণ সীমাঃ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে; 	১৫ কর্মদিবস			

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মটগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হারঃ ৮% EMI সুদ।	৪. পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন) টি; স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী; ৫. হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে); ৬. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরবর্তী এদুই বছরের জন্য; ৭. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের; ৮. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র।	<ul style="list-style-type: none"> ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				
৫.	অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ ঋণ সীমাঃ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. প্রকল্পের হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ এক বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী;	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none"> ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা 		প্রকৃত সময়		

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হারঃ পুরুষ ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% EMI সুদ হারে।</p> <p>২০২০</p>	<p>৫. প্রকল্প স্থান ভাড়া হলে ভাড়া/লীজের চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং Letter of Disclaimer নিতে হবে এবং নিজস্ব হইলে মালিকানার প্রমাণপত্র;</p> <p>৬. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/ এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি;</p> <p>৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৯. অভিবাসী/দেশে প্রত্যাগত ব্যক্তির অনুরোধপত্র। প্রবাসী ব্যক্তি বিদেশে আছেন অথবা দেশে প্রত্যাগমন করেছেন তার প্রমাণপত্র।</p>	<p>করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				
৬.	<p>কোভিড-১৯ বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ (১ জানুয়ারী, ২০২০ তারিখ থেকে দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী ঋণের জন্য বিবেচিত হবেন)।</p> <p>ঋণ সীমাঃ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহির্গমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ড্রাভেল পারমিটের ফটোকপি; আবেদনকারীর বিএমইটির স্মার্ট কার্ড/চাকরির দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বেধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বেধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র;</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা 	ঐ			

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হারঃ 8% EMI সুদ হারে।</p>	<p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানা সহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৬. দোকান/গোডাউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;</p> <p>৭.. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি;</p> <p>৫. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।</p>	<p>জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				
৭.	<p>আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ, ২০২১ (বিশ্বব্যাপী কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাব মোকাবেলায় বিদেশ ফেরত প্রবাসী শ্রমিকগণ এ ঋণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন)</p> <p>ঋণ সীমাঃ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত গ্রহণ করা হবে।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানা সহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহির্গমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ড্রাভেল পারমিটের ফটোকপি; আবেদনকারীর বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/চাকরির দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র;</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী</p>	ঐ			

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	সুদের হারঃ 8% EMI সুদ হারে।	<p>৫. হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানা সহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৬. দোকান/গোডাউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি</p> <p>৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।</p>	কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
৮.	<p>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সাধারণ ঋণ, ২০২১</p> <p>ঋণ সীমাঃ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ২০.০০ (বিশ) লক্ষ টাকা; যে কোন পরিমাণ ঋণের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলকভাবে জামানতকৃত সম্পত্তি রেজিস্ট্রি বন্ধক করতে হবে।</p> <p>সুদের হারঃ সুদের হার হবে পুরুষ ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানা সহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. প্রকল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান এলাকায় অবস্থিত ব্যাংক শাখায় ঋণের আবেদন করতে হবে;</p> <p>৫. হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণ সহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ এক বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী;</p> <p>৬. দোকান/গোডাউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে;</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবার মূল্যঃ ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় প্রসেসিং ফি ১% (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) এবং ১% সার্ভিস চার্জ (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) নগদ প্রদান করতে হবে। ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। ব্যাংকের অনুমোদিত নীতিমালা অনুযায়ী আইনজীবী ফি। 	ঐ			

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	৭% (EMI সুদ)।	ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র; ৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)।	পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
৯.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সিএমএসএমই ঋণ নীতিমালা ২০২২ ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা সীমাঃ ৫০.০০ (পঞ্চাশ) কোটি টাকা; সুদের হারঃ ৯%	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণের আবেদনকারী এবং প্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ড্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট; ৩. ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য স্বামী/স্ত্রী/পিতাসহ পরিবারের একজন স্বচ্ছল সদস্য এর ব্যক্তিগত গ্যারান্টি (Personal Guarantee) ৪. নবায়নকৃত হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স, ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের নামে ব্যাংকে চলতি হিসাব; বিএসটিআই সার্টিফিকেট (খাদ্য প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে), ডিসির অনুমোদন (ডিজেল ও এসিড ব্যবসার ক্ষেত্রে), পেট্রোবাংলার সার্টিফিকেট (ডিজেল ও অকটেন ব্যবসার ক্ষেত্রে), বিগত ১ থেকে ৩ বৎসরের ব্যাংক প্রতিবেদন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্বাধিকারী)/ অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি) (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), ভ্যাট সার্টিফিকেট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), বিদ্যুৎ বিল, IRC, ERC সার্টিফিকেট (আমদানী ও রপ্তানী ব্যবসার ক্ষেত্রে), মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারের তালিকা, পাওনাদারের তালিকা। ৫. মেয়াদী ঋণ ও চলতি মূলধন ঋণের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় জামানত গ্রহণ করতে হবে। প্রকল্প/ব্যবসা এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা না হলে সেক্ষেত্রে ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রেও সেক্ষেত্রে ৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব ঋণের ক্ষেত্রে	<ul style="list-style-type: none"> ঋণ আবেদন ফি (Loan Application fee) হিসেবে কোন টাকা আদায় করা যাবে না। ডকুমেন্টেশন ফি (Documentation Fee), সিআইবি চার্জ (CIB Charge), স্ট্যাম্প চার্জ (Stamp Charge) এবং আইনি ও জামানত মূল্যায়ন ফি (Legal and valuation fee), সার্ভেয়ার ফি (Surveyor Fee-প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) প্রকৃত ব্যয়ের (At actual) ভিত্তিতে আদায়যোগ্য হবে। সিএমএসএমই খাতে প্রদত্ত ঋণ মেয়াদপূর্তির পূর্বে সমন্বয়ের ক্ষেত্রে Early settlement fee আদায় করা যাবে না। ঘ) 	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে			

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		প্রযোজ্য নিয়মানুযায়ী জামানত গ্রহণ করতে হবে। তবে সহায়ক জামানতের বাজার মূল্য (Market Value) ও তাৎক্ষণিক বিক্রয় মূল্য (Forced sale value) হতে হবে। সহজামানতের তাৎক্ষণিক বিক্রয় মূল্য (Forced Sale value) সুপারিশকৃত ঋণের কমপক্ষে ১.৫ গুণ হতে হবে। ভূমি, দালান ও অবকাঠামোর মূল্য আলাদাভাবে নির্ধারণ করতে হবে।	প্রচলিত নিয়মে বীমা প্রযোজ্য হবে। • ঋণ প্রক্রিয়াকরণ ফি (Loan processing fee) সহ ব্যাংকের অন্যান্য চার্জ ব্যাংকের প্রচলিত শিডিউল অব চার্জেস মোতাবেক নির্ধারিত হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
১০.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক স্টার্ট আপ ফান্ড নীতিমালা, ২০২৩ ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা সীমাঃ ১.০০ (এক) কোটি টাকা; সুদের হারঃ ৪%	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণের আবেদনকারী এবং প্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ড্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট; ৩. উদ্যোক্তার প্রস্তাবিত উদ্যোগের আইডিয়া উন্নয়ন, ব্যবসা পরিচালনা, বাজারজাতকরণ ইত্যাদি বিষয়সহ অন্যান্য কারিগরি বিষয় (পণ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, যন্ত্রপাতি মেরামত ইত্যাদি) বিশদভাবে উল্লেখপূর্বক Feasibility Study Report; ৪. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্বাধিকারী)/অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি); ভ্যাট সার্টিফিকেট, কর্মচারীগণের নাম, পদবী, এবং মাসিক বেতনের তালিকা, মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারগণের তালিকা, পাওনাদারগণের তালিকা, ব্যবসার বিগত ১ বৎসরের বিক্রয় ও লাভের	পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।		পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে		

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিখকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		হিসারের বিবরণী।					
১১.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কৃষি ও পল্লী ঋণ (অভিবাসী ও অভিবাসী পরিবারকে অগ্রাধিকার দিতে হবে) সুদের হারঃ ৯% (পরিবর্তনশীল)	<ol style="list-style-type: none"> ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ সহায়ক জামানতমুক্ত এবং ঋণ ঋণ পরিশোধে সক্ষম পরিবারের সদস্যের বাইরে ২ সচ্ছল জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি সাপেক্ষে ঋণ প্রদান করা যাবে। (৫০,০০০/- টাকার অধিক ঋণের ক্ষেত্রে জামানত বন্ধক গ্রহণ করতে হবে) সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট হতে খামার স্থাপনে অনাপত্তিপত্র গ্রহণ করতে হবে। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ঋণগ্রহীতা/জামিনদাতার বিদ্যুৎবিলের কপি দিতে হবে। প্রকৃত কৃষক মর্মে উপজেলা কৃষি অফিসার হতে গৃহীত সনদপত্র প্রদান করতে হবে/ কৃষি উপকরণ ও সহায়তা কার্ড এর সত্যায়িত ফটোকপি প্রদান করতে হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত সুদ ব্যতীত কোন প্রকার চার্জ, প্রসেসিং/মনিটরিং ফি ধার্য করা যাবে না। CIB চার্জ প্রযোজ্য। 				
১২.	Supporting Post COVID-19 Small Scale Employment Creation Project (SPCSSECP) ঋণ (১ জানুয়ারী, ২০২০ তারিখ থেকে)	<ol style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; 	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none"> ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে 				

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী ঋণের জন্য বিবেচিত হবেন। সর্বোচ্চ সীমাঃ ২৫ লক্ষ টাকা। সুদের হারঃ ৫.৫% (ত্রৈমাসিকে সুদ আরোপযোগ্য)	৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহির্গমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ড্রাইভেল পারমিটের ফটোকপি; আবেদনকারীর বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/চাকরিরত দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র; ৫. হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানাসহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৬. দোকান/গোডাউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৭.. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি; ৫. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রতি ০৬ (ছয়) মাসের সমপরিমাণ কিস্তির জন্য একটি তারিখ বিহীন চেক ও সুদ সহ মোট কিস্তির সমপরিমাণ আরো একটি চেক গ্রহণ করতে হবে। ৬. ঋণ ও ইকুইটি (ব্যাংক: গ্রাহক) ৮০:২০ হবে। ৭. ঋণগ্রহীতা ও জামিনদারের উভয়ের Personal Net-worth Statement গ্রহণ করতে হবে।	হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রেসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। • ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। • ৩ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রের বীমা বাধ্যতামূলক নয়। • সিআইবি চার্জ, স্টাম্প চার্জ আনীয় জামানত মূল্যায়ন ফি, সার্ভেয়ার ফি প্রকৃত ব্যয়েরভিত্তিতে আদায়যোগ্য হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
১৩.	সঞ্চয়ী হিসাব ডাবল বেনিফিট স্কীম শিক্ষা সঞ্চয়ী স্কীম	১. আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি ও নমিনির ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ২. আবেদনকারীর পাসপোর্ট/জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি;	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ১. ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা		০১ কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	বিবাহ সঞ্চয়ী স্কীম	৩. নমিনির সত্যায়িত জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি;	যায়।				
	সঞ্চয়ী স্কীম	৪. হিসাব খোলার সময় বাংলাদেশ ব্যাংকের সাকুলার অনুযায়ী TIN সার্টিফিকেট (যদি থাকে)।	২. সবনিম্ন =৫০,০০০/- টাকা এবং এর গুণিতক সর্বোচ্চ =১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত জমা দিয়ে একাউন্ট খোলা যায়।				
	মেয়াদী আমানত খোলা		৩. মাসিক জমার ক্ষেত্রে =৫০০/- বা এর গুণিতক এবং =১০,০০০/- টাকা এর মধ্যে এবং এককালীন জমার ক্ষেত্রে =১,০০,০০০/- হতে তদুর্ধ্ব টাকা জমা করে হিসাব খোলা যায়।				
			৪. মাসিক জমার ক্ষেত্রে= ৫০০/- বা এর গুণিতক এবং =১০,০০০/- টাকা এর মধ্যে জমা করে হিসাব খোলা যায়।				
			৫. মাসিক ১০০০/-, ২০০০/-, ৩০০০/-, ৫০০০/-, ১০০০০/-, ১৫০০০/-, ২০০০০/-, ২৫০০০/- টাকা জমা করে হিসাব খোলা যায়। এককালীন ৫০,০০০/- টাকা বা তদুর্ধ্ব টাকা জমা করে হিসাব খোলা যায়।				
			৬. হিসাব খোলার সময় নূন্যতম ১০০ (একশত) টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।				

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১৩.	পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং (PKB-SB) সঞ্চয়ী স্কীম।	১. আবেদনকারী ও অভিভাবকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্র বা কমিশনার/চেয়ারম্যানের নিকট থেকে নাগরিকত্ব সনদ। ২. ছাত্র/ছাত্রীদের জন্মনিবন্ধন সনদ এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র/সর্বশেষ মাসের বেতন রশিদের সত্যায়িত অনুলিপি।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে);		প্রকৃত সময়		
১৪.	বিদেশগামী কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন ফি গ্রহণ।	১. পাসপোর্ট এর মূল কপিসহ ১ সেট ফটোকপি, ভিসার ফটোকপি; ২. মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র।	২২০ টাকা জমা গ্রহণ।		০১ কর্মদিবস		
১৫.	স্পট ক্যাশ পদ্ধতিতে রেমিটেন্স প্রদান।	১. একচেঞ্জ হাউজ কর্তৃক প্রদত্ত গোপন পিন নম্বর; ২. রেমিটেন্স গ্রহণকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	আবেদন ফরম বিনামূল্যে।		০১ কর্মদিবস		
১৬.	রিক্রুটিং এজেন্সি হতে স্মার্ট কার্ড ফি, বহির্গমন ছাড়পত্র ফি গ্রহণ।	পে অর্ডারের জন্য ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	স্মার্ট কার্ড ও বহির্গমন ছাড়পত্র ফি বিএমইটি কর্তৃক নির্ধারিত হারে গ্রহণ করা হয়।		০১ কর্মদিবস		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক চাহিত তথ্য	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	চাহিত সময়ের মধ্যে।	জনাব ফারুকুল ইসলাম সিকদার (ব্যবস্থাপক) মোবাইলঃ ০১৭০০-৭০২৭২৭ raozanbranch@pkb.gov.bd ,	জনাব হাসান মোহাম্মদ সাহারিয়া অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৭১৭১৫৩৮২৬ ই-মেইল: ctgzone@pkb.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নৈমিত্তিক ছুটি	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	০১ কর্মদিবস	জনাব ফারুকুল ইসলাম সিকদার (ব্যবস্থাপক) মোবাইলঃ ০১৭০০-৭০২৭২৭ raozanbranch@pkb.gov.bd ,	জনাব হাসান মোহাম্মদ সাহারিয়া অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৭১৭১৫৩৮২৬ ই-মেইল: ctgzone@pkb.gov.bd
২.	বেতন ভাতাদি	ঐ	বিনামূল্যে	----	ঐ	জনাব ফারুকুল ইসলাম সিকদার (ব্যবস্থাপক) মোবাইলঃ ০১৭০০-৭০২৭২৭ raozanbranch@pkb.gov.bd ,	জনাব হাসান মোহাম্মদ সাহারিয়া অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৭১৭১৫৩৮২৬ ই-মেইল: ctgzone@pkb.gov.bd

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৪. সেবা গ্রহীতার নিকট আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রম	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ/দলিল পত্রাদিসহ সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২.	ঋণের কিস্তি সময়মত পরিশোধ করা;
৩.	বিদেশে অবস্থানকালে ঠিকানা পরিবর্তন হলে পরিবর্তিত ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল নম্বর ব্যাংক এ অবহিত করা;
৪.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এ আপনার আমানতের মাধ্যমে সুসম্পর্ক সৃষ্টি হোক;
৫.	প্রবাসীদের রেমিটেন্স প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর মাধ্যমে জমা করা।

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাউজান শাখা
রাজমোহল ভবন, ২য় তলা, শাহ আবদুল লতিফ রোড

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

(ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট:

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	সকল কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	১. অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোহাম্মদ ফারুকুল ইসলাম সিকদার (ব্যবস্থাপক) মোবাইলঃ ০১৭০০-৭০২৭২৭ raozanbranch@pkb.gov.bd
আঞ্চলিক কার্যালয়	সকল কর্মচারী	ঐ	ঐ	২. জিআরএস বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট: জনাব হাসান মোহাম্মদ সাহারিয়া অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৭১৭১৫৩৮২৬ ই-মেইল: ctgzone@pkb.gov.bd

(খ) আপীল কর্তৃপক্ষের তথ্য:

কার্যালয়	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	জনাব মো: মাহবুবুল ইউনুস, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও পরিচালন) ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩২২৩২৮, ইমেইল: gm2@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।
আঞ্চলিক কার্যালয়	ঐ	ঐ	
সকল কার্যালয়	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	দপ্তর/সংস্থার প্রধান	জনাব চানু গোপাল ঘোষ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩২১৯৭৯, ইমেইল: md@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।