

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
খাগড়াছড়ি।

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : নিরাপদ

অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

মিশন : তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিটেন্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন ঋণ’ ও ‘পুনর্বাসন ঋণ’ প্রদান।

স্লোগানঃ “দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে”।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রমুতার ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	অভিবাসন ঋণ (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য) ঋণ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সীমা: সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন)	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • প্রসেসিং ফি ০.৫০%, • ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% ঋণ বিতরণের পূর্বে	www.pkb.gov.bd	০৭ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ তানজিলুর রহমান চৌধুরী (ব্যবস্থাপক) মোবাঃ ০১৭১৩-০৫৭৫৭৮ khagracharibranch@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ ফেরদাউস খায়ের অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩১-৪৯৪৪৮৯ ই-মেইল:

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	লক্ষ টাকা। রি-এন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা। সুদের হারঃ ৯% সরল সুদ।	ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে) তবে বাধ্যতামূলক নয়; ৪. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব	ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হয়; • ঋণ গ্রহণের সময় ৫০০ টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; • ঋণ গ্রহণের সময় ঋণ ঝুঁকি আচ্ছাদন স্কীমের সদস্য হতে হয়। চাঁদার				ctgzone@pkb.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>সনদের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ আবেদনকারীর পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী/ভাই/বোন/নিকটতম আত্মীয় এবং ঋণ পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সচ্ছল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টর হতে পারবেন;</p> <p>৫. জামিনদারদের যে কোন এক জনের স্বাক্ষরকৃত ০৩ টি চেকের পাতা।</p>	<p>হার নিম্নরূপঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ১,০০০/-টাকা; ➤ ১,০০,০০১/- থেকে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ২,০০০/-টাকা; ➤ ২,০০,০০১/- থেকে ৩,০০,০০০/- 				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
			টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ৩,০০০/- টাকা; ➤ হংকং এর ক্ষেত্রে চাঁদার পরিমাণ ৭,০০০/- টাকা। <u>পরিশোধ পদ্ধতি:</u> ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
২.	পুনর্বাসন ঋণ		সেবার মূল্যঃ আবেদন		১০		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রমুতার ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	(প্রবাস ফেরত কর্মীদের জন্য) ঋণ সীমা: সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ)	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী	ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none"> প্রসেসিং ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা)। ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও 		কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারা ন্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে	ঠিকানা সহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন) টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী। ৫. ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ আবেদনকারীর পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী/ভাই/বোন/নিকটতম আত্মীয় এবং ঋণ পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে	ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হার: ৯% সরল সুদ।</p>	<p>সচ্ছল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টার হতে পারবেন;</p> <p>৬. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে);</p> <p>৭. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরবর্তী এদুই বছরের জন্য।</p> <p>৮. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ</p>					

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রমুতার ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		থেকে প্রত্যগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের ৯. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র।					

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
৩.	নারী উদ্যোক্তা ঋণের আওতায়: (ক) নারী অভিবাসন ঋণ ঋণ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সীমা: সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা। রি-এন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২.০০ (দুই) লক্ষ টাকা।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে) তবে	সেবার মূল্য: আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হবে। • ঋণ গ্রহণের সময় =৫০০/- টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব		০৭ কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	সুদের ৯% সরল সুদ। হারঃ	৪. বাধ্যতামূলক নয়; জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৫. জামিনদারদের যে কোন এক জনের স্বাক্ষরকৃত ০৩ টি চেকের পাতা।	খুলতে হবে; পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				
৪.	(খ) নারী পুনর্বাসন ঋণ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন		১৫ কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	ঋণ সীমা: সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত	২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none"> ডকুমেন্টেশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে; ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম 				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রমুতার ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ	পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন) টি; স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী; ৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে); ৬. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরবর্তী	=১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	থাকবে। সুদের হারঃ ৭% সরল সুদ।	এদুই বছরের জন্য; ৭. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের; ৮. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র।					
৫.	বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত	সার্ভিস চার্জ নেই তবে-		প্রকৃত সময়		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	ঋণ সীমা: সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত	আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি	<ul style="list-style-type: none"> ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার 				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে	কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. প্রকল্পের হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ এক বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী; ৫. প্রকল্প স্থান ভাড়া হলে ভাড়া/লীজের চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং Letter of Disclaimer নিতে হবে এবং নিজস্ব হইলে মালিকানার	নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। • ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হারঃ পুরুষ ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% সরল সুদ হারে।</p>	<p>প্রমানপত্র;</p> <p>৬. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/ এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র;</p> <p>জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি;</p> <p>৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p>	<p>সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রমুতার ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		৯. অভিবাসী/দেশে প্রত্যাগত ব্যক্তির অনুরোধপত্র। প্রবাসী ব্যক্তি বিদেশে আছেন অথবা দেশে প্রত্যাগমন করেছেন তার প্রমাণপত্র।					
৬.	কোভিড-১৯ বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ (১ জানুয়ারী ২০২০, তারিখ থেকে দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী ঋণের জন্য বিবেচিত হবেন)। ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫		ঐ		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>মাঃ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০</p>	<p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহির্গমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ট্রাভেল পারমিটের ফটোকপি; আবেদনকারীর বিএমইটি'র স্মার্ট</p>	<p>হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক 				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রমুতাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	(পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারা ন্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে	কার্ড/চাকরিরত দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র; ৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানা সহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হারঃ ৪% সরল সুদ হারে।	প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র; ৭.. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি; ৫. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।					
৭.	আত্মকর্মসংস্থানমূলক	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত	সার্ভিস চার্জ নেই তবে-		ঐ		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>ঋণ, ২০২১ (বিশ্বব্যাপী কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাব মোকাবেলায় বিদেশ ফেরত প্রবাসী শ্রমিকগণ এ ঋণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন)</p> <p>ঋণ সীমা: সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন ঋণ</p>	<p>আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানা সহ সিটি</p>	<ul style="list-style-type: none"> ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র 				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রমুতার ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>সর্বোচ্চ ৩ (তিন) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত গ্রহণ করা হবে।</p> <p>সুদের ৪% সরল সুদ হারে।</p>	<p>কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহির্গমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ট্রাভেল পারমিটের ফটোকপি; আবেদনকারীর বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/চাকরির দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র;</p>	<p>ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	হারঃ	৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানাসহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;					

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গ্রহীত ঋণের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি ৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।					
৮.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সাধারণ ঋণ, ২০২১ ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ২০.০০	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি,	• সেবার মূল্যঃ ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় প্রসেসিং		ঐ		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রমুতার ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>মা: (বিশ) লক্ষ টাকা; যে কোন পরিমাণ ঋণের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক ভাবে জামানতকৃত সম্পত্তি রেজিস্ট্রি বন্ধক করতে হবে।</p> <p>সুদে সুদের হার</p>	<p>বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p>	<p>ফি ১% (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) এবং ১% সার্ভিস চার্জ (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) নগদ প্রদান করতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি 				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>র হার: হবে পুরুষ ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% (সরল সুদ)।</p>	<p>৪. প্রকল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান এলাকায় অবস্থিত ব্যাংক শাখায় ঋণের আবেদন করতে হবে;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ এক বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী;</p> <p>৬. দোকান/গোডাউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে; ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের</p>	<p>হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> ব্যাংকের অনুমোদিত নীতিমালা অনুযায়ী আইনজীবী ফি। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		ঘোষণাপত্র; ৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।					
৯.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সিএমএসএমই ঋণ নীতিমালা ২০২২ ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ মাঃ (পঞ্চাশ) কোটি টাকা; সুদের হারঃ ৯%	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণের আবেদনকারী এবং প্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট; ৩. ব্যাংকের নিকট গ্রহনযোগ্য স্বামী/স্ত্রী/পিতাসহ পরিবারের একজন স্বচ্ছল সদস্য এর ব্যক্তিগত গ্যারান্টি (Personal Guarantee)	<ul style="list-style-type: none"> ঋণ আবেদন ফি (Loan Application fee) হিসেবে কোন টাকা আদায় করা যাবে না। ডকুমেন্টেশন ফি (Documentation Fee), সিআইবি 		পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		৪. নবায়নকৃত হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের নামে ব্যাংকে চলতি হিসাব; বিএসটিআই সার্টিফিকেট (খাদ্য প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে), ডিসির অনুমোদন (ডিজেল ও এসিড ব্যবসার ক্ষেত্রে), পেট্রোবাংলার সার্টিফিকেট (ডিজেল ও অকটেন ব্যবসার ক্ষেত্রে), বিগত ১ থেকে ৩ বৎসরের ব্যাংক প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন	চার্জ (CIB Charge), স্ট্যাম্প চার্জ (Stamp Charge) এবং আইনি ও জামানত মূল্যায়ন ফি (Legal and valuation fee), সার্ভেয়ার ফি (Surveyor Fee-প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রকৃত ব্যয়ের				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		(TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্বাধিকারী)/ অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ভ্যাট সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), বিদ্যুৎ বিল, IRC, ERC সার্টিফিকেট (আমদানী ও রপ্তানী ব্যবসার ক্ষেত্রে), মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারের তালিকা, পাওনাদারের তালিকা।	(At actual) ভিত্তিতে আদায়যোগ্য হবে। • সিএমএসএমই খাতে প্রদত্ত ঋণ মেয়াদপূর্তির পূর্বে সমন্বয়ের ক্ষেত্রে Early settlement fee আদায় করা যাবে না। ঘ)				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		৫. মেয়াদী ঋণ ও চলতি মূলধন ঋণের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় জামানত গ্রহন করতে হবে। প্রকল্প/ব্যবসা এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা না হলে সেক্ষেত্রে ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রেও সেক্ষেত্রে ৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিয়মানুযায়ী জামানত গ্রহণ করতে হবে। তবে সহায়ক জামানতের বাজার মূল্য (Market Value) ও তাৎক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced sale value) তে হবে। সহজামানাতের	প্রচলিত নিয়মে বীমা প্রযোজ্য হবে। • ঋণ প্রক্রিয়াকরণ ফি (Loan processing fee) সহ ব্যাংকের অন্যান্য চার্জ ব্যাংকের প্রচলিত শিডিউল অব				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		তাৎক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced Sale value) সুপারিশকৃত ঋণের কমপক্ষে ১.৫ গুণ হতে হবে। ভূমি, দালান ও অবকাঠামোর মূল্য আলাদাভাবে নির্ধারণ করতে হবে।	চার্জেস মোতাবেক নির্ধারিত হবে।	পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।			
১০.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক স্টার্ট আপ ফান্ড নীতিমালা, ২০২৩ ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ১.০০ লাঃ (এক) কোটি	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণের আবেদনকারী এবং প্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে	পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।		পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	টাকা; সুদের হারঃ ৪%	তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট; ৩. উদ্যোক্তার প্রস্তাবিত উদ্যোগের আইডিয়া উন্নয়ন, ব্যবসা পরিচালনা, বাজারজাতকরণ ইত্যাদি বিষয়সহ অন্যান্য কারিগরি বিষয় (পণ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, যন্ত্রপাতি মেরামত ইত্যাদি) বিশদভাবে উল্লেখপূর্বক Feasibility Study Report; ৪. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন					

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		(TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্বাধিকারী)/অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি); ভ্যাট সার্টিফিকেট, কর্মচারীগণের নাম, পদবী, এবং মাসিক বেতনের তালিকা, মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারগণের তালিকা, পাওনাদারগণের তালিকা, ব্যবসার বিগত ১ বৎসরের বিক্রয়ও লাভের হিসারের বিবরণী।					

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১১.	সঞ্চয়ী হিসাব	১. আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি ও নমিনির ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে);		০১ কর্মদিবস		
	বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম	২. আবেদনকারীর পাসপোর্ট/জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি;	১ ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যায়।				
	বঙ্গবন্ধু শিক্ষা সঞ্চয়ী স্কীম	৩. নমিনির সত্যায়িত জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি;	২ সর্বনিম্ন =৫০,০০০/- টাকা এবং এর গুণিতক সর্বোচ্চ =১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত জমা দিয়ে একাউন্ট				
	বিবাহ সঞ্চয়ী স্কীম	৪. হিসাব খোলার সময় বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্কুলার অনুযায়ী TIN সার্টিফিকেট (যদি থাকে)।					
	বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম						
	মেয়াদী আমানত খোলা						

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
			খোলা যায়। ৩ মাসিক জমার ক্ষেত্রে =৫০০/- বা এর গুণিতক এবং =১০,০০০/- টাকা এর মধ্যে এবং এককালীন জমার ক্ষেত্রে =১,০০,০০০/- হতে তদুর্ধ্ব টাকা জমা করে হিসাব খোলা যায়।				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
			৪ মাসিক জমার ক্ষেত্রে= ৫০০/- বা এর গুণিতক এবং =১০,০০০/- টাকা এর মধ্যে জমা করে হিসাব খোলা যায়। ৫ মাসিক ১০০০/-, ২০০০/-, ৩০০০/-, ৫০০০/-, ১০০০০/-, ১৫০০০/-, ২০০০০/-, ২৫০০০/- টাকা				

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্ভাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
			জমা করে হিসাব খোলা যায়। এককালীন ৫০,০০০/- টাকা বা তদুর্ধ্ব টাকা জমা করে হিসাব খোলা যায়। ৬ হিসাব খোলার সময় নূন্যতম ১০০ (একশত) টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যায়।				
	পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং (PKB-SB) সঞ্চয়ী স্কীম।	১. আবেদনকারী ও অভিভাবকের	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে);		প্রকৃত সময়		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্র বা কমিশনার/চেয়ারম্যানের নিকট থেকে নাগরিকত্ব সনদ।</p> <p>২. ছাত্র/ছাত্রীদের জন্মনিবন্ধন সনদ এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র/সর্বশেষ মাসের বেতন রশিদের সত্যায়িত অনুলিপি।</p>					
১২.	বিদেশগামী কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন ফি গ্রহণ।	<p>১.পাসপোর্ট এর মূল কপিসহ ১ সেট ফটোকপি, ভিসার ফটোকপি; ২.মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র।</p>	২২০ টাকা জমা গ্রহণ।		০১ কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রম্তাবে র ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১৩.	স্পট ক্যাশ পদ্ধতিতে রেমিটেন্স প্রদান।	১. একচেঞ্জ হাউজ কর্তৃক প্রদত্ত গোপন পিন নম্বর; ২. রেমিটেন্স গ্রহণকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	আবেদন ফরম বিনামূল্যে।		০১ কর্মদিবস		
১৪.	রিকবুটিং এজেন্সি হতে স্মার্ট কার্ড ফি, বহির্গমন ছাড়পত্র ফি গ্রহণ।	পে অর্ডারের জন্য ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	স্মার্ট কার্ড ও বহির্গমন ছাড়পত্র ফি বিএমইটি কর্তৃক নির্ধারিত হারে গ্রহণ করা হয়।		০১ কর্মদিবস		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক চাহিত তথ্য	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	চাহিত সময়ের মধ্যে।	জনাব মোহাম্মদ তানজিলুর রহমান চৌধুরী (ব্যবস্থাপক) মোবাঃ ০১৭১৩-০৫৭৫৭৮ khagracharibranch@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ ফেরদাউস খায়ের অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩১-৪৯৪৪৮৯ ই-মেইল: ctgzone@pkb.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/ প্রম্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নৈমিত্তিক ছুটি	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	০১ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ তানজিলুর রহমান চৌধুরী (ব্যবস্থাপক) মোবাঃ ০১৭১৩-০৫৭৫৭৮ khagracharibranch@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ ফেরদাউস খায়ের অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩১-৪৯৪৪৮৯ ই-মেইল: ctgzone@pkb.gov.bd
২.	বেতন ভাতাদি	ঐ	বিনামূল্যে	----	ঐ	জনাব মোহাম্মদ তানজিলুর রহমান চৌধুরী (ব্যবস্থাপক) মোবাঃ ০১৭১৩-০৫৭৫৭৮ khagracharibranch@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ ফেরদাউস খায়ের অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩১-৪৯৪৪৮৯ ই-মেইল: ctgzone@pkb.gov.bd

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৪. সেবা গ্রহীতার নিকট আমাদের প্রত্যাশা:

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড, ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

ক্রম	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ/দলিল পত্রাদিসহ সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২.	ঋণের কিস্তি সময়মত পরিশোধ করা;
৩.	বিদেশে অবস্থানকালে ঠিকানা পরিবর্তন হলে পরিবর্তিত ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল নম্বর ব্যাংক এ অবহিত করা;
৪.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এ আপনার আমানতের মাধ্যমে সুসম্পর্ক সৃষ্টি হোক;
৫.	প্রবাসীদের রেমিটেন্স প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর মাধ্যমে জমা করা।

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

(ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট:

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	সকল কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	১. অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোহাম্মদ তানজিলুর রহমান চৌধুরী (ব্যবস্থাপক) মোবাঃ ০১৭১৩-০৫৭৫৭৮ khagracharibranch@pkb.gov.bd
আঞ্চলিক কার্যালয়	সকল কর্মচারী	ঐ	ঐ	

সিটিজেনস চার্টার
 প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, খাগড়াছড়ি শাখা
 টিটিসি কমপ্লেক্স (২য় তলা), খাগড়াছড়ি মহিলা কলেজ রোড,ওয়ার্ড নং-০৯, খাগড়াছড়ি সদর,
 খাগড়াছড়ি।

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
				২. জিআরএস বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট: জনাব মোঃ ফেরদাউস খায়ের অঞ্চল প্রধান, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩১-৪৯৪৪৮৯ ই-মেইল: ctgzone@pkb.gov.bd

(খ) আপীল কর্তৃপক্ষের তথ্য:

কার্যালয়	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	জনাব , মো: মিজানুর রহমান, মহাব্যবস্থাপক ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩২২৩২৮, ইমেইল: gm2@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।
আঞ্চলিক কার্যালয়	ঐ	ঐ	
সকল কার্যালয়	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	দপ্তর/সংস্থার প্রধান	জনাব মো: মজিবর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩২১৯৭৯, ইমেইল: md@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।